

Политика ООО «Синкретис» в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана Обществом с ограниченной ответственностью «Синкретис» (далее – Оператор) в целях исполнения требований Федерального закона от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Политика определяет порядок, принципы и условия обработки персональных данных Оператором и обеспечивает защиту прав субъектов персональных данных при обработке их персональных данных. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящий порядок обработки персональных данных применяется также ко всей информации о субъекте персональных данных, которая может быть получена при использовании им web-сайтов syncretis.ru, mathsync.ru (далее – Сайты), а также любых программ, продуктов и/или сервисов Оператора на этих сайтах.

1.2. При обработке персональных данных Оператором строго соблюдаются следующие принципы, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»:

- законность целей и способов обработки персональных данных;
- соответствие целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным Оператором при сборе персональных данных;
- соответствие объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- обеспечение достоверности персональных данных, их актуальности и достаточности для целей обработки, недопустимости обработки избыточных по отношению к целям сбора персональных данных;
- реализация организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- стремления к постоянному совершенствованию системы защиты персональных данных.

Цели обработки персональных данных, состав и содержание персональных данных, а также категории субъектов персональных данных, чьи данные обрабатываются Оператором, содержатся в уведомлении об обработке персональных данных, направленном в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных, и подлежат обновлению в случае их изменения.

1.3. Основные понятия, используемые в Политике:

- персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:

- сбор;

запись;
систематизацию;
накопление;
хранение;
уточнение (обновление, изменение);
извлечение;
использование;
передачу (распространение, предоставление, доступ);
обезличивание;
блокирование;
удаление;
уничтожение.

- автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
 - распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
 - предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
 - блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
 - уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
 - обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.4. Права и обязанности Оператора

Оператор при сборе персональных данных обязан предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных

Если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с федеральным законом, Оператор обязан разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные.

При сборе персональных данных Оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Федеральном законе «О персональных данных».

Оператор обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

Оператор обязан обеспечить неограниченный доступ к Политике, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

Оператор при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных». В поручении Оператора должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных».

1.5. Права и обязанности субъекта персональных данных

Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных.

Принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы разрешается только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных или в случаях, предусмотренных федеральными законами, устанавливающими также меры по обеспечению соблюдения прав и законных интересов субъекта персональных данных.

Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

2. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные субъекта персональных данных в целях:

- осуществления уставной деятельности Оператора;
- выполнения требований трудового законодательства Российской Федерации, принятия решения о приеме, либо отказе в приеме на работу;
- соблюдения требований налогового законодательства и законодательства об обязательном государственном медицинском, пенсионном и социальном страховании;
- добровольного медицинского страхования;
- ведения бухгалтерского учета, заключения договоров с контрагентами, договоров гражданско-правового характера и исполнения договорных обязательств, осуществления прав и законных интересов оператора.

- предоставления доступа субъекта персональных данных к Сайтам, их функционалу, сервисам, информации и материалам;
- проверки, исследования и анализа персональных данных, позволяющих поддерживать, улучшать действующий функционал Сайтов и разрабатывать для них новый функционал;
- принятия Оператором решения о трудоустройстве субъекта персональных данных в случае получения от него отклика на вакансии Оператора.
- направления субъекту персональных данных уведомлений о новых продуктах, их новых версиях, услугах Оператора, специальных предложениях и различных маркетинговых событиях;
- осуществления клиентской поддержки, проведения аудита и прочих внутренних исследований для улучшения качества сервиса и предоставляемых услуг.

Оператор обрабатывает обезличенные данные субъекта персональных данных в случае, если это разрешено в настройках его браузера (включено сохранение файлов cookie и использование технологии JavaScript).

Оператор принимает все необходимые меры для защиты персональных данных субъекта персональных данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

Оператор может представлять доступ к обрабатываемым персональным данным только тем своим работникам, которым этот доступ необходим для обеспечения функционирования Сайтов и его сервисов.

Оператор вправе использовать предоставленные персональные данные в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных.

3.2. Оператор обрабатывает персональные данные на основании Конституции Российской Федерации, статьей 86-90 Трудового кодекса РФ, Налогового кодекса РФ, Гражданского кодекса РФ, статьи 29 Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», Приказа Федерального архивного агентства от 20 декабря 2019 года № 236 «Об утверждении перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения», Постановления Министерства труда и социальной защиты РФ №223н «Об утверждении положения об особенностях расследования несчастных случаев на производстве, в отдельных отраслях и организациях, форм документов, соответствующих классификаторов необходимых для расследования несчастных случаев на производстве», устава Оператора, соглашений, заключаемых между Оператором и субъектами персональных данных, согласий на обработку персональных данных, получаемых от субъектов персональных данных.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает следующие категории субъектов персональных данных: работники, соискатели на замещение вакантных должностей, стороны гражданско-правовых договоров, сторонами которых являются Оператор и субъект персональных данных (на оказание услуг, выполнение работ и т.п.), посетители и пользователи Сайтов.

4.2. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные субъектов персональных данных — фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номера телефонов, дата и место рождения, фотографии, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес фактического места проживания и регистрации по месту жительства

и (или) по месту пребывания, образование, профессия, доходы, гражданство, квалификация, наличие ученой степени, должность, знание иностранных языков, опыт работы и трудовой деятельности, сведения о работе, контактные данные, ИНН, СНИЛС, данные документа, удостоверяющего личность, отношение к воинской обязанности, банковские реквизиты.

4.3. При обращении субъекта персональных данных к Сайтам Оператор может обрабатывать данные о технических средства субъекта персональных данных: вид операционной системы, тип устройства (персональный компьютер, мобильный телефон, планшет), тип браузера, географическое положение. Сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т. ч. файлов cookie) осуществляется с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

4.4. В случаях, предусмотренных законодательством, обработка (распространение) указанных персональных данных осуществляется только при получении от субъекта персональных данных соответствующего письменного согласия.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Указанные способы обработки персональных данных осуществляются смешанным путем: как с передачей персональных данных по внутренней сети Оператора, так и с передачей по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Осуществление трансграничной передачи персональных данных Оператором не осуществляется. Местонахождение данных, содержащих персональные данные, обработку которых осуществляет Оператор, является Российская Федерация (адрес ЦОДа: 197022, Санкт-Петербург, Аптекарская наб., д.20, литера А, офис 803). При обработке персональных данных Оператор использует шифровальные (криптографические) средства (Рутокен, КриптоПро).

5.2. Оператор обязан не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством. При этом Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Оператором приняты меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» и меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке: назначен ответственного за организацию обработки персональных данных, разработаны локальные акты по вопросам обработки персональных данных: положение о персональных данных, политика конфиденциальности, политики информационной безопасности. Ежегодно проводится внешний наблюдательный аудит по ISO27001:2013, а также внутренний аудит, который включает проверку требований к обработке ПД, разработаны регламенты проверки передачи и обработки ПД. Классифицированы и систематизированы типы нарушений безопасности информации и причиненный субъекту вред, уровни вреда, а также принимаемые меры по обеспечению выполнения обязанностей Оператора персональных данных. Работники, осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, с локальными нормативными актами о персональных данных. Организован режим ограниченного доступа в помещение, в котором осуществляется хранение персональных данных, препятствующий проникновению и пребыванию в него лиц, не имеющих права доступа в это помещение и не допущенных к обслуживанию серверов, на которых обеспечивается хранение

персональных данных. Обеспечена сохранность носителей персональных данных и средств защиты информации. Хранение персональных данных организовано на выделенных серверах, размещенных в специальной, защищенной серверной комнате, снабженной противопожарной сигнализацией и системой контроля доступа. Определен перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных, имеющих к ним доступ. Обеспечено раздельное хранение персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях. Обеспечен учет материальных носителей. Средства защиты информации, предназначенные для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах, учтены в соответствующих журналах. На компьютерах и серверах установлено антивирусное программное обеспечение. Оператор использует протоколы SSL и TDE для общей защиты информации в местах хранения и при ее передаче через Интернет. Условием прекращения обработки персональных данных является достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия, если согласие на обработку персональных данных давалось субъектом персональных данных на определенный срок, отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных, если сроки хранения персональных данных не установлены федеральным законом, договором, стороной которого является субъект персональных данных.

6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации Оператором, а обработка прекращается.

При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено договором между Оператором и субъектом персональных данных, либо, если Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных, либо если иное не предусмотрено иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

По запросу субъекта персональных данных (либо его представителю) Оператор обязан сообщить информацию об осуществляемой им обработке персональных данных такого субъекта.

Запросы/обращения уполномоченных органов, субъектов персональных данных (их представителей) по поводу неточности персональных данных, неправомерности их обработки, отзыва согласия, а также с целью уточнения, изменения, блокирования и т.д. персональных данных осуществляются путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес Оператора (info@syncretis.ru), а также путем письменного обращения по адресу места нахождения Оператора (197022, г. Санкт-Петербург, Аптекарская наб., д. 20, Литера А, офис 803). Выбранный способ обращения должен гарантировать возможность Оператора достоверно идентифицировать обратившееся лицо.